

# AMELIORER LA QUALITE RELATIONNELLE DANS LE COLLECTIF



## Objectif(s)

- Améliorer la communication ;
- Renforcer la collaboration ;
- Développer la confiance ;
- Augmenter l'engagement ;
- Prévenir et gérer les conflits ;
- Favoriser le bien-être au travail.



## Pré-requis

- Maîtriser la langue française



## Public

- Cette formation s'adresse à tout public dont la fonction dans l'entreprise présente une dimension relationnelle.



## Durée et lieu

- 2 jours
- Dans vos locaux



## Moyen(s) pédagogique(s)

- Apports théoriques : PPT, supports papier ou dématérialisés ;
- Questions/réponses, échanges ;
- Atelier de mise en pratique.



## Méthode(s) d'évaluation

- Quiz
- Exercices pratiques



## Tarif(s)

- Nous consulter - [contact@sofrec.net](mailto:contact@sofrec.net)



## Programme

INTRODUCTION / Accueil

SÉQUENCE 1 : La construction relationnelle

- Identifier les courants de pensée qui interfèrent sur les représentations relationnelles ;
- Constaté les caractéristiques des différentes formes de relation ;
- Observer les composantes des fondamentaux de la communication humaine ;
- Mettre en pratique le paradigme de l'approche rationaliste fondé sur la recherche de l'entente.

SÉQUENCE 2 : La dégradation relationnelle

- Différencier les sources de tensions et connaître les mécanismes de dégradation des relations ;
- Identifier les composantes d'une communication dans l'adversité ;
- Anticiper les conséquences d'une approche « gestionnaire » des conflits.

SÉQUENCE 3 : La qualité relationnelle

- Adapter et diversifier sa communication aux différentes situations ;
- Acquérir des techniques d'altérité pour promouvoir la qualité relationnelle ;
- Reconnaître positivement ses interlocuteurs ;
- Utiliser une communication constructive dans les situations délicates.

CONCLUSION / Synthèse